

## Privacy beleid Ganes

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Ganes verzamelt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Ganes. In de kern komt onze privacyverklaring er op neer dat wij uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen
- niet met anderen zullen delen
- zorgvuldig beveiligen

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring worden beantwoord, suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud of wanneer u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, laat het ons weten. U kunt hiervoor een e-mail sturen of gebruik maken van de contactgegevens aan het eind van de privacyverklaring.

## Persoonsgegevens

Op allerlei manieren komen wij in aanraking met persoonsgegevens die wij verwerken. Bijvoorbeeld als wij met u een overeenkomst hebben gesloten. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of software. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden, zoals bijvoorbeeld uw werkgever. Welke persoonsgegevens Ganes verwerkt is afhankelijk van de aard van de overeenkomst en omstandigheden. Dat gaat onder meer om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Contactgegevens zoals e-mailadressen of telefoonnummers
- Bankrekeningnummers
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres, internetbrowser en apparaat type.
- Daarnaast kan het gaan om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Verwerking van die gegevens vindt in de regel slechts plaats indien daarvoor een wettelijke grondslag is of toestemming voor is gegeven.
- Social-mediagegevens: gegevens die we verkrijgen via uw interactie met ons op diverse social media zoals LinkedIn, Facebook, Instagram en Google, waaronder social-mediagegevens die openbaar beschikbaar zijn zoals uw social media handles, interacties en openbare posts op social media op onze social media kanalen, of wanneer u ons vermeldt op uw eigen kanaal door middel van "handles" of "hashtags".

## Beveiliging

Ganes heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Betrokken medewerkers van Ganes worden verplicht tot geheimhouding en zijn op de hoogte gesteld van de verantwoordelijkheden en verplichtingen volgend uit de AVG en procedures met betrekking tot datalekken.

## **Grondslagen voor en doeleinden van de verwerking**

De verwerking van persoonsgegevens vindt meestal plaats om uitvoering te geven aan de met u gesloten overeenkomst of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Er kan ook een gerechtvaardigd belang zijn om gegevens op te slaan en te gebruiken, voor het onder de aandacht brengen en aanbieden van nieuwe of verbetering van bestaande diensten of actuele informatie, het beantwoorden van vragen van bezoekers van de website, het versturen van nieuwsbrieven of het verzamelen van gegevens voor analyse van de website.

In een enkel geval kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat wij u daar expliciet toestemming voor zullen vragen. Uitgangspunt is dat de verwerking van persoonsgegevens slechts gebeurt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

## **Inschakeling van derden en ontvangers van gegevens**

Ganes verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. In het kader van onze dienstverlening kan Ganes wel gebruikmaken van diensten van derden als (sub)verwerker, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om tools zoals chatten (Intercom), mails versturen (Mailchimp/Drip) of analytics (Google Analytics) Daarnaast maakt Ganes bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik van specialistische softwarepakketten, hosting en dergelijke waarin persoonsgegevens worden opgeslagen en/of verwerkt. Met al deze partijen sluit Ganes overeenkomsten waarin afspraken over de wijze van verwerking, de beveiliging en dergelijke zijn vastgelegd.

## **Rechten van betrokkenen**

U heeft de volgende rechten als betrokkene:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel
- recht op inzage, correctie, aanvulling of verwijdering te verzoeken van uw persoonsgegevens
- bezwaar maken tegen of beperking te verzoeken van uw persoonsgegevens
- het intrekken van gegeven toestemming
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een ander
- een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit U kunt hiervoor een e-mail sturen of gebruik maken van de contactgegevens aan het eind van de privacyverklaring.

## **Bezoek gegevens ganes.nl**

Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Op onze website worden algemene bezoekgegevens (klikgedrag) bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op de website met als doel de website beter af te stemmen op de behoefte van haar bezoekers. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

## **Google Analytics**

Ganes maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6318039?hl=nl>

## **Google Ads**

Ganes maakt gebruik van Google Ads als communicatie en advertentiekanaal om in contact te komen met gebruikers die op zoek zijn naar diensten die Ganes aanbiedt.

## **LinkedIn**

Ganes maakt gebruik van LinkedIn als communicatiekanaal en als advertentiekanaal. Ook maken we gebruik van LinkedIn Insights Tag om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief onze LinkedIn-advertenties binnen het LinkedIn platform zijn. De informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen en er is daarom geen inzage in persoonlijke gegevens. De geanonimiseerde gegevens worden opgeslagen door LinkedIn en beschikbaar gesteld voor gebruik om communicatie beter af te stemmen op bezoekers van de website en gebruikers via LinkedIn middels retargeting. Gebruikers behouden zich het recht om via LinkedIn aan te geven geen interesse te hebben in de advertentiecommunicatie. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **Facebook & Instagram**

Ganes maakt gebruik van Facebook en de familie van apps zoals Facebook, Instagram en Messenger als communicatiekanaal en als advertentiekanaal. Ook maken we gebruik van de Facebook Pixel om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief de communicatie binnen het Facebook platform is. De informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen en er is daarom geen inzage in persoonlijke gegevens. De geanonimiseerde gegevens worden opgeslagen door Facebook en beschikbaar gesteld voor gebruik om communicatie beter af te stemmen op bezoekers van de website en gebruikers via Facebook en Instagram middels retargeting. Gebruikers behouden zich het recht om via Facebook en Instagram aan te geven geen interesse te hebben in de advertentiecommunicatie. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Facebook: <https://www.facebook.com/business/gdpr>

## **Nieuwsbrief**

Ganes biedt een nieuwsbrief aan met gebruikmaking van de mailtoepassing Hubspot. Hierin informeren wij geïnteresseerden over ontwikkelingen die betrekking hebben op onze advisering en dienstverlening. Uw emailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan het mailbestand. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het mailbestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Hubspot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

## **Bewaartermijnen**

Ganes zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. In de regel wordt aangesloten bij de wettelijke, fiscale of onroerend goed bewaarplichten. Bij gebreke van een wettelijk termijn hanteert Ganes een bewaartermijn van twee jaar na de laatste opdracht, waarna de betrokken gegevens worden vernietigd.

## **Verwerking binnen de EER**

Ganes verwerkt persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij anders aangegeven in deze privacyverklaring, in geval van contacten via de website, Google Analytics, LinkedIn, Twitter, Facebook of Intercom. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Contactgegevens**

Voor nadere informatie over deze privacyverklaring of het privacy beleid van Ganes kunt u contact met ons opnemen.

Email; [info@ganes.nl](mailto:info@ganes.nl)

Telefoon; +31 (0) 10 30 70 165

Adres; WTC. Beursplein 37, 3011 AA Rotterdam